

店名 :

店の取組

場所等	取組	チェック項目	例えばこんな視点でチェックしてください	点数 (5点満点)	備考(番号を付けて気付いた点を記入)
情報発信	ソフト	①障がいの方が気軽に利用できるための情報発信ができていますか。	・さまざまな方への対応ができるお店であることを知らせているか。		
	ハード	②障がい者用駐車場はあるか。	・基準の3.5m幅はなくても車いすの方が駐車できるスペースがあるか。		
出入口	ハード	③出入口までの通路に段差等がないか。必要な場合は、手すりの設置があるか。	・駐車場等から店舗へは、車いすの方でも入店可能か。段差がある場合は、スロープ等の設置があるか。		
		④出入口のドアは自動ドアや引き戸になっているか。	・出入口のドアは、車いすや杖を持ったお客にも開けられるものか。		
	ソフト	⑤お店の出入口周りを整理整頓しているか。	・通行の支障になるようなものは置かれていないか。 車いす等が通れる広さになっているか。		
		⑥入店が困難なお客にお手伝いできる体制が取れているか。	・お手伝い用の案内看板等があるか。		
店内	ハード	⑦店内の通路は十分な幅があるか。	・車いす等が通れる広さになっているか。		
		⑧商品の陳列台や食事のテーブルは、見やすい、手が届きやすい又は食事のしやすいものとなっているか。	・陳列台の高さは手の届く範囲か。 ・食事のテーブルは、車いすの方にも食べやすい高さになっているか。		
	ソフト	⑨迷っているお客に声かけできる体制が取られているか。	・「いつでも店員にお声かけください」等のPR表示や店内放送等があるか。		
		⑩お店の通路やレジまわりを整理整頓しているか。	・通行の支障になるようなもの、視界を遮るようなものが置かれていないか。		
		⑪商品(メニュー)が見やすいか。	・商品名や値段が大きな文字でわかりやすく表示されているか。 ・低い位置からも見やすい陳列となっているか。 (点字でのメニュー表記があるか。)		
		⑫商品(メニュー)が選びやすいか。	・必要な場合は、商品の説明がついているか。 ・飲食店において、材料表示等の工夫はあるか。 (アレルギーや宗教上の対応のため)		
		⑬支払いのとき、お客に支払額をわかりやすく提示しているか。	・支払額がお客に見えやすいレジになっているか。 ・見えない場合は、わかりやすく金額を伝えているか。		
トイレ	ハード	⑭トイレは多目的トイレか。	・多目的トイレが設置されているか。		
	ソフト	⑮トイレの表示は適切か。	・設置場所等がわかりやすい表示となっているか。		

合計